OJC CONSEIL

ÉTUDE DE CAS

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ET DÉMATÉRIALISATION DE FACTURES

CRÉDIT AGRICOLE TECHNOLOGIES & SERVICES

Crédit Agricole Technologies et Services, partenaire informatique des Caisses régionales du Groupe Crédit Agricole, a choisi OJC pour **intégrer et optimiser** les modules de la solution Ivalua.

ivalua

Chiffres clés 2020

1 550 Collaborateurs	21 M de clients dans le monde
6 sites	39 Caisses Régionales du Crédit Agricole

> OJC Conseil a su nous apporter son expertise sur la solution Ivalua et sur les process achats/facturation, ce qui nous a permis d'optimiser la solution et de l'adapter aux besoins de CA-TS.

Jonathan Brunerie
Product Owner
Crédit Agricole Technologies et Services

Défis du groupe

- Accompagner les Caisses Régionales du Crédit Agricole dans leur **transformation digitale**.
- Optimiser les cycles d'achat pour **raccourcir le temps de productivité des utilisateurs**.
- Augmenter la productivité des utilisateurs en offrant des **outils innovants et plus pratiques**.
- Répondre aux contraintes d'un **cadre réglementaire** qui évolue.

Contexte

Crédit Agricole Technologies et Services exploite la solution Ivalua depuis 2016. L'entreprise s'est appuyée sur OJC Conseil pour mettre en place des évolutions répondant à plusieurs besoins : **simplifier** des écrans clés pour les utilisateurs, **suivre les délais** des étapes de workflow achats, et **faciliter la signature** électronique des contrats.

A cela s'est ajouté le besoin d'accompagnement sur les **montées de version** et la mise en conformité avec la nouvelle **règlementation** (article 222 de la loi 2015-990 du 06/08/2015), qui impose aux entreprises de proposer une solution de **réception sécurisée** de factures numérisées.

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR OPTIMISER LA DÉMATÉRIALISATION DE FACTURES

> Crédit Agricole Technologies et Services est une entreprise en recherche constante d'innovation digitale dans son processus achats. Au-delà de la mise en conformité des processus avec la législation, les solutions de dématérialisation des contrats et factures - ajoutées par OJC à la solution Ivalua - optimisent non seulement les missions des utilisateurs internes à CA-TS, mais aussi celles de leurs fournisseurs.

Mickaël Terrien
Chef de projet Crédit Agricole Technologies et Services
OJC Conseil

Solution déployée

Afin de répondre aux nouveaux besoins de Crédit Agricole Technologies et Services après 18 mois de fonctionnement avec Ivalua, OJC a **intégré les solutions existantes** de CA-TS avec la solution d'optimisation des achats.

OJC a également accéléré **les flux de la chaîne Procure-to-Pay** de CA-TS, amélioré l'**ergonomie** générale de l'application, et mis en place des **reportings outil et métiers** afin de restituer les résultats achats et les performances de l'outil d'une façon fiable et en temps réel.

Enfin, les solutions de **signature électronique des contrats** et de **dématérialisation de factures** ont également été implémentées dans l'outil.

Gains constatés

L'accompagnement par OJC a permis d'**optimiser le traitement de la chaîne P2P et d'accélérer la procédure d'achat.**

En effet, ces améliorations génèrent un **gain de temps** lors de la validation et la transmission des informations entre les différents intervenants de la chaîne : des prescripteurs à la direction générale de l'entreprise.

Par ailleurs, grâce à la mise en place d'une gestion de contrats dématérialisée, leur signature est désormais **plus rapide** et **plus sûre**. La sécurisation, la traçabilité et l'archivage ont été significativement améliorés.

Enfin, la solution de dématérialisation des factures apporte une plus grande **rapidité** dans le traitement des factures et **facilite les échanges avec les fournisseurs**.